

# INVESTIGAZIONI OMBRA S.r.l.

Agenzia di investigazioni & sicurezza,  
informazioni commerciali e recupero crediti

## Informativa ai sensi del Reg. UE 2016/679 sul trattamento dei dati personali per finalità di INFORMAZIONE COMMERCIALE

Agg. 11/2019

Pag. 1 di 4

La Investigazioni Ombra s.r.l. eroga un Servizio di Informazione Commerciale a soggetti terzi (Committenti) che ne facciano richiesta per esigenze connesse all'instaurazione e gestione di rapporti commerciali, contrattuali o pre-contrattuali di natura economica e finanziaria e/o alla tutela dei propri diritti/interessi.

Citando la normativa vigente, il SERVIZIO DI INFORMAZIONE COMMERCIALE consiste ne *"il servizio richiesto da terzi (committenti) concernente l'esecuzione di ricerca, raccolta, registrazione, organizzazione, analisi, valutazione, elaborazione e comunicazione di informazioni provenienti da fonti pubbliche, da fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque o altrimenti acquisite dall'interessato tali da fornire un valore di conoscenza aggiuntiva ai terzi"* e **può essere svolto solamente da chi sia in possesso di licenza prefettizia rilasciata dalla Prefettura competente ai sensi dell'art. 134 del R.D. n. 773/1931.**

La presente informativa viene pubblicata sulla base dei principi riconosciuti all'art. 5 comma 3 del **Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali** approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Deliberazione del 12 giugno 2019 (registro dei provvedimenti n. 127 del 12/06/2019) consultabile al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9119868>, riguarda, inoltre, esclusivamente i servizi di informazione commerciale come sopra definiti e svolti attraverso informazioni provenienti da fonti pubbliche, da fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque.

### 1) CATEGORIE DI INTERESSATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO (a cui è indirizzata la presente informativa):

- > Qualsiasi persona fisica su cui ci venga richiesto un Servizio di informazione commerciale
- > Soggetti legati sul piano giuridico e/o economico alla persona fisica su cui ci venga richiesto un servizio di informazione commerciale (\*)
- > persone fisiche od altri soggetti interessati legati sul piano giuridico e/o economico (\*) alla persona giuridica-ente o associazione su cui venga richiesto un servizio di informazione commerciale

(\*) deve ritenersi che sussista un legame sul piano giuridico e/o economico tra due o più interessati e tra un interessato ed un soggetto diverso dalla persona fisica (es. società) quando ricorra una o più delle seguenti situazioni:

- a) partecipazione dell'interessato ad un'impresa o ad una società attraverso il possesso o controllo diretto od indiretto di una percentuale di quote o azioni, oppure di diritti di voto, pari o superiore alle soglie individuate all'art. 8 del **Codice di Condotta**;
- b) esercizio, tramite la carica o qualifica ricoperta dall'interessato, di effettivi poteri di amministrazione, direzione, gestione e controllo di una impresa o società.

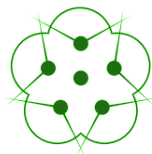
### 2) QUALI DATI VENGONO TRATTATI

- > Dati relativi ad aspetti patrimoniali, economici, finanziari, creditizi, industriali e produttivi con esclusione di categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9, paragrafo 1, del Regolamento UE 2016/679 cioè i *"dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"*
- > dati relativi a condanne penali e reati provenienti da fonti pubbliche;
- > *dati relativi a condanne penali e reati diffusi negli ultimi sei mesi, a partire dalla data di ricezione della richiesta del servizio da parte del committente, e senza alcuna possibilità di apportare modifiche al contenuto di tali informazioni - salvo l'eventuale loro aggiornamento - e di utilizzarle a fini dell'elaborazione di informazioni valutative.*
- > informazioni valutative e giudizi, espressi anche in termini predittivi o probabilistici emessi sulla base di analisi ed elaborazioni statistiche e valutazioni effettuate da esperti analisti, anche sulla base di una classificazione in categorie o classi predefinite o valutazione complessiva dei dati acquisiti.

Sede di Arezzo : Via Tiziano, 20 – Tel. +39 0575 1820160 – 0575 1820157 – Fax. +39 0575 1820158 C.F e P. Iva: IT 02295710517

C.C.I.A.A. Arezzo – REA AR176085 [www.ombra-investigazioni.it](http://www.ombra-investigazioni.it) – [Info@ombra-investigazioni.it](mailto:Info@ombra-investigazioni.it)





## INVESTIGAZIONI OMBRA S.r.l.

Agenzia di investigazioni & sicurezza,  
informazioni commerciali e recupero crediti

- > ulteriori informazioni utili ai fini della verifica della solvibilità o affidabilità (tipicamente altre società ed operatori economici con cui l'interessato ha o ha avuto rapporti), come ad esempio le c.d. abitudini di pagamento, ammontare di un credito o di un debito, etc. quando siano stati assolti gli eventuali obblighi di informativa ed acquisizione del consenso (ove quest'ultimo sia necessario)

### 3) DA DOVE VENGONO REPERITI Provenienza dati

Ai fini dell'erogazione del servizio sono trattati:

- > dati forniti dal *Committente* : nome, indirizzo, telefono, e-mail, informazioni sul tipo di rapporto commerciale instaurato o instaurando, etc.
- > dati/documenti eventualmente forniti direttamente dall'Interessato nel corso di eventuali contatti avuti con Investigazioni Ombra s.r.l.
- > dati disponibili su **fonti pubbliche** ossia *i pubblici registri, gli elenchi, gli atti o i documenti conoscibili da chiunque in base alla vigente normativa, tra cui rientrano, in via esemplificativa e non esaustiva:*
  - 1) *registro delle imprese, bilanci ed elenchi dei soci, visure e/o atti camerali, atti ed eventi relativi a fallimenti o altre procedure concorsuali nonché il registro informatico dei protesti presso le camere di commercio e la relativa società consortile InfoCamere;*
  - 2) *atti immobiliari, atti pregiudizievole ed ipocatastali (come, ad es., iscrizioni o cancellazioni di ipoteche, trascrizioni e cancellazioni di pignoramenti, decreti ingiuntivi o atti giudiziari, e relativi annotamenti) conservati nei registri gestiti dall'Agenzia delle Entrate (tra i quali rientrano le ex Conservatorie dei registri immobiliari e l'Ufficio del Catasto), nel Pubblico Registro Automobilistico e presso l'Anagrafe della popolazione residente.*
- > dati provenienti da **fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque** tra cui rientrano, in via esemplificativa e non esaustiva: quotidiani e testate giornalistiche, elenchi c.d. categorici ed elenchi telefonici e relativi servizi on-line, siti Internet
- > soggetti terzi quando possibile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente

### 4) PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI ( finalità trattamento )

I trattamenti effettuati hanno le seguenti finalità:

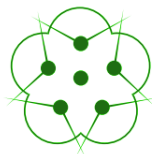
- > Fornire al Committente Servizi di informazione Commerciale per porlo in condizioni di valutare correttamente sul piano economico e commerciale un soggetto interessato; in taluni casi il committente richiede le informazioni sotto forma di liste di *interessati* (per settori o categorie), per un loro successivo utilizzo con finalità di marketing, promozionali, commerciali e pubblicitarie, restando comunque a carico del Committente stesso tutti gli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso da parte dell'interessato relativamente ai trattamenti da egli effettuati.
- > soddisfare eventuali richieste dell'*Interessato* stesso
- > generare/formulare valutazioni e giudizi, espressi anche in termini predittivi o probabilistici anche sulla base di una classificazione in categorie o classi predefinite (*scoring e/o rating*)
- > difendere o far valere un diritto del Committente, della Investigazioni Ombra s.r.l. o di un terzo

#### 4.1) PERCHÈ POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI ( base giuridica )

I dati possono essere trattati:

- > in quanto disponibili su fonti pubblicamente accessibili o resi pubblici dall'interessato stesso (art. 9, comma 2, lett. e), del Regolamento UE 2016/679),





## INVESTIGAZIONI OMBRA S.r.l.

Agenzia di investigazioni & sicurezza,  
informazioni commerciali e recupero crediti

- > in quanto necessari per consentire il perseguimento di un legittimo interesse del committente consistente il più delle volte nella tutela preventiva del credito (art. 6, comma 1, lett. f), del Regolamento UE 2016/679),
- > in quanto necessari per consentire il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare *quale può essere il monitoraggio e la prevenzione di frodi, la garanzia della sicurezza e dell'affidabilità dei servizi forniti ai committenti, la solidità della gestione e la corretta esecuzione di rapporti commerciali ed attività economiche e finanziarie tra questi ultimi ed il soggetto censito, nonché alla tutela dei relativi diritti, secondo quanto disposto dall'art. 6, paragrafo 1, lett. f), del Regolamento UE 2016/679,*
- > per i dati eventualmente acquisiti direttamente dall'interessato, il consenso dello stesso.

### 5) COME E DA CHI SONO TRATTATI I DATI (modalità trattamento)

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici e comprenderà - nel pieno rispetto dei principi riconosciuti dal già citato *Codice di condotta* - tutte le operazioni o complesso di operazioni necessarie al trattamento in questione, ivi incluse le comunicazioni nell'ambito richiamato al punto 8.

Più nel dettaglio le informazioni:

- > possono essere raccolte sia manualmente che mediante l'ausilio di strumenti elettronici e per via telematica, in forma sia diretta che mediata, presso soggetti pubblici o presso altri fornitori privati (che forniscono a loro volta un servizio di informazione commerciale), sia in Italia che all' Estero sulla base di appositi accordi con questi ultimi e, comunque, nel rispetto delle forme e dei limiti stabiliti dalle disposizioni normative che disciplinano la conoscibilità, utilizzabilità e pubblicità degli atti e dei dati in essi contenuti,
- > possono essere integrate ed utilizzate per la predisposizione di rapporti e dossier secondo il livello di servizio richiesto dal Committente.

I dati potranno essere trattati per conto del titolare esclusivamente da soggetti debitamente autorizzati e formati nonché da aziende/consulenti, nominati Responsabili ex art. 28 Reg. UE 2016/679, che hanno necessità di accedere ai dati per servizi funzionali ai trattamenti di cui al presente documento (es.: gestione/manutenzione di sistemi informatici, Agenzie corrispondenti, etc.) sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

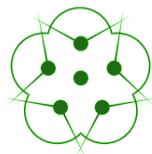
### 6) PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI

I dati di cui trattasi potrebbero essere conservati per il periodo di tempo in cui rimangono conoscibili e/o pubblicati nelle fonti pubbliche da cui provengono, ciò al fine di facilitare l'erogazione del Servizio e fermo restando l'obbligo di aggiornamento. *Fatti salvi eventuali termini più restrittivi previsti da specifiche norme di legge*, le informazioni provenienti da fonti pubbliche ed attinenti ad eventi negativi potrebbero essere conservate nel rispetto dei seguenti limiti temporali:

- le informazioni relative a fallimenti o procedure concorsuali per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla data di apertura della procedura del fallimento; decorso tale periodo, le predette informazioni potranno essere ulteriormente utilizzate dal fornitore, solo quando risultino presenti altre informazioni relative ad un successivo fallimento o risulti avviata una nuova procedura fallimentare o concorsuale riferita al soggetto censito o ad altro soggetto connesso, nel qual caso, il trattamento può protrarsi per un periodo massimo di 10 anni dalle loro rispettive aperture;*
- le informazioni relative ad atti pregiudizievoli ed ipotecari (ipoteche e pignoramenti) per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla data della loro trascrizione o iscrizione, salva l'eventuale loro cancellazione prima di tale termine, nel qual caso verrà conservata per un periodo di 2 anni l'annotazione dell'avvenuta cancellazione.**

Ciò premesso Investigazioni Ombra s.r.l. non ha ritenuto di dotarsi di una propria banca dati, conseguentemente, una volta fornito quanto richiesto dal Committente, salvo particolari esigenze, non conserva le informazioni oltre il termine necessario a dimostrare la correttezza del proprio operato.





## INVESTIGAZIONI OMBRA S.r.l.

Agenzia di investigazioni & sicurezza,  
informazioni commerciali e recupero crediti

### 7) A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI (soggetti o categorie di soggetti)

I dati personali non potranno essere diffusi ma solo comunicati o resi disponibili su specifica richiesta:

- > al Committente, soggetto privato o pubblico che richiede al fornitore il servizio di informazione commerciale, stabilito in Italia o all'estero.
- > a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
- > ad agenzie di informazioni commerciali corrispondenti.
- > a fornitori di informazioni commerciali.

### 8) QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione dei dati eventualmente richiesti direttamente all'interessato da Investigazioni Ombra s.r.l. ha, ovviamente, natura del tutto facoltativa. In assenza di tali dati Investigazioni Ombra s.r.l. si potrebbe trovare nell'impossibilità di circostanziare al meglio il rapporto informativo con evidente svantaggio per tutte le parti in causa.

### 9) CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Investigazioni Ombra s.r.l. - p.iva 02295710517  
sede legale Via Tiziano n° 20 – 52100 Arezzo (AR)  
tel 0575.1820160 e-mail: info@ombra-investigazioni.it  
dati di contatto del Responsabile Protezione Dati: Rossi Alessandro 335.5808916

### 10) COME ESERCITARE I DIRITTI RISERVATI ALL'INTERESSATO

In riferimento ai trattamenti di cui al presente documento gli interessati hanno il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- > di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA [Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it - <https://www.garanteprivacy.it/>]

**Le richieste vanno rivolte al Titolare – attraverso i recapiti indicati al recedente punto 9 e nell'area contatti del sito, tenendo sempre presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.**

